



## **Association Cent pour Cent Mamans**

### **Termes de Référence pour**

#### **Un consultant**

**pour le renforcement des capacités de l'équipe de 100% Mamans**

**en processus d'accompagnement psychosocial aux femmes migrantes/femmes en situation de vulnérabilité et approches interculturelles.**

*dans le cadre du Projet*

*«Prise en charge globale aux femmes marocaines et subsahariennes basé sur l'approche droit. »*

### **Financement et partenaires**



Member of  
**act:ic**



GOBIERNO  
de  
CANTABRIA

Quartier Ennasr, rue 13;N°53. 90 000 Tanger . Maroc

Tel: 0539381520. Email: [contact@centpourcentmamans.com](mailto:contact@centpourcentmamans.com) [www.centpourcentmamans.com](http://www.centpourcentmamans.com)

## 1. Contexte :

L'association **100% Mamans** est une association marocaine à but non lucratif, créée en mai 2006, soutenant les mères célibataires en situation d'exclusion sociale dans la ville de Tanger. La mission de l'association est « Défendre et promouvoir la dignité, la citoyenneté et le plein exercice des droits humains des mères célibataires et de leurs enfants. ». Depuis la création de l'Association, plus de 2200 mères célibataires et leurs enfants ont été pris en charge intégralement et soutenues dans leur inclusion sociale, à travers un accompagnement individualisé dans les démarches sociales, sanitaires, juridiques, et d'autonomisation économique.

### Objectifs:

- Réduire l'exclusion et la précarité sociale des mères célibataires
- Prévenir les grossesses non désirées et la transmission VIH et IST auprès des mères célibataires
- Améliorer l'employabilité des mères célibataires à travers un dispositif d'économie sociale et d'insertion professionnelle durable
- Défendre les droits des mères célibataires et leurs enfants à travers des actions de plaidoyer

### Activités :

<b>Prise en charge psychosociale</b> <ul style="list-style-type: none"><li>- <b>Prise en charge intégrale par le foyer d'urgence de l'association</b></li><li>- <b>Accompagnement juridique de proximité des femmes ciblées</b></li><li>- <b>Accompagnement sanitaire des mères et des enfants</b></li><li>- <b>Soutien psychologique</b></li><li>- <b>Prise en charge par les services de crèche des enfants de 1 mois à 5 ans</b></li><li>- <b>Médiation familiale</b></li></ul>	
<b>Prévention</b> <ul style="list-style-type: none"><li>- <b>Prévention primaire</b></li><li>- <b>Séances de sensibilisation sur la grossesse non désirée, santé sexuelle, IST/SIDA et PTME</b></li><li>- <b>Dépistage VIH/IST</b></li><li>- <b>Distribution des préservatifs et gels</b></li><li>- <b>Renforcement des</b></li></ul>	<b>Plaidoyer et sensibilisation</b> <ul style="list-style-type: none"><li>- Sensibilisation des parties prenantes institutionnelles, de la société civile et des médias.</li><li>- Rencontre de concertation au niveau national</li><li>- Radio communautaire en ligne, « mères en ligne » outil de sensibilisation et de plaidoyer</li><li>- Renforcement des capacités des</li></ul>

Quartier Ennasr, rue 13;N°53. 90 000 Tanger . Maroc

Tel: 0539381520.Email: [contact@centpourcentmamans.com](mailto:contact@centpourcentmamans.com)[www.centpourcentmamans.com](http://www.centpourcentmamans.com)

<p><b>capacités des éducatrices paires en matière de prévention</b></p> <p>- <b>Prévention sur exploitation sexuelle des enfants et mères célibataires</b></p>	<p>femmes participantes en matière de leur droit</p> <p>-</p>
<p><b>Formation et insertion professionnelle</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- <b>Elaboration du projet professionnel</b></li> <li>- <b>Formation professionnelle (cuisine traiteur, confection, bijoux)</b></li> <li>- <b>Alphabétisation et compétences transversales</b></li> <li>- <b>Médiation avec les entreprises</b></li> <li>- <b>Insertion professionnelle et suivi</b></li> <li>- <b>Création des microprojets et entrepreneuriat social pour les femmes vulnérables ciblées, commercialisation.</b></li> </ul>	

## 2. Contexte de Formation et Justification

Les présents termes de référence s'inscrivent dans le cadre du projet « *AIMD- Prise en charge globale des femmes marocaines et subsahariennes à partir de l'approche basée sur les droits* » mis en œuvre par la fondation espagnole Alianza por la solidaridad et l'association 100% Mamans, avec le financement de la région de Cantabria.

Pour atteindre cet objectif, une stratégie basée sur trois axes de travail sera lancée :

**-Promouvoir des espaces de formation et d'interaction** des connaissances entre les femmes migrantes et autochtones pour lutter contre la violence à l'égard des femmes. Ces espaces seront dynamisés par des personnes qui mèneront un processus de formation multiculturelle pour garantir la qualité et l'efficacité des services fournis, en tenant compte notamment des besoins spécifiques du groupe bénéficiaires. Dans ces espaces, l'échange d'expériences entre les femmes marocaines et les migrants sera privilégié afin de favoriser l'auto soin et l'autonomisation personnelle, à travers d'ateliers focalisés sur les soins aux bébés axés à la nutrition, l'hygiène, le jeu et l'importance de la relation mère-enfant.

**-Assurer des services de prise en charge** pour les mères célibataires marocaines et femmes migrantes à partir d'une approche intégrale et interculturels. Il s'agit de la mise en œuvre d'un plan de soins individualisé pour les femmes marocaines et subsahariennes, en fonction de leurs besoins spécifiques et de ceux de leurs enfants, qui prévoit des conseils juridiques pour la gestion des procédures et une attention particulière aux questions spécifiques de la santé tels que les droits sexuels et reproductifs, les services psychologiques, etc. De plus, les femmes bénéficiaires de projet mèneront un processus d'autonomisation personnelle sur la communication et les compétences de vie. Enfin, il est souligné que pendant la période d'accompagnement, les fils et filles de moins de 5 ans des femmes bénéficiaires seront intégrés à la crèche

**Quartier Ennasr, rue 13; N°53. 90 000 Tanger . Maroc**

**Tel: 0539381520. Email: [contact@centpourcentmamans.com](mailto:contact@centpourcentmamans.com) [www.centpourcentmamans.com](http://www.centpourcentmamans.com)**

100% Mamans qui assurera un suivi intégral qui prévoit également une orientation vers les centres publics une fois les soins terminés.

- **Promouvoir l'emploi** pour les mères célibataires marocaines et les migrants de la ville de Tanger. Cet axe vise à renverser l'une des principales préoccupations des femmes identifiées, à savoir la recherche d'un emploi afin d'atteindre l'autosuffisance économique et de sortir des situations de violence et de violation de leurs droits. Il est prévu de réaliser un plan d'orientation individualisé pour définir les besoins et les capacités d'insertion des femmes bénéficiaires à travers le Centre de Formation et d'Insertion de l'Association 100% Mamans. Les femmes bénéficiaires seront accompagnées dans un processus de formation professionnelle qui comprendra également des cours d'arabe dialectal pour faciliter la suppression des barrières linguistiques. Avec certaines femmes, des projets de travail indépendant ou d'insertion seront développés. Pour générer un environnement favorable, des réunions de sensibilisation seront organisées avec le secteur des entreprises de la zone d'intervention.

**Objectif général :** Faciliter l'exercice des droits économiques et sociaux des femmes mères célibataires et leurs enfants d'origine marocaine ou sub-saharienne, contribuant à la construction d'une citoyenneté mondiale attachée aux droits de l'homme.

**Objectif spécifique :** Diminuer la discrimination et promouvoir l'inclusion socio-économique des femmes, et en particulier des femmes migrantes, dans la ville de Tanger.

L'objectif global de ce projet est de faciliter l'exercice des droits économiques et sociaux des femmes mères célibataires et leurs enfants d'origine marocaine ou sub-saharienne, contribuant à la construction d'une citoyenneté mondiale attachée aux droits de l'homme.

**Afin d'améliorer la qualité de la prise en charge psychosociale de ses usagères, marocaines et migrantes, d'origine subsahariennes,** 100% Mamans souhaite mettre en œuvre des actions de renforcement des capacités de son équipe opérationnelle sur les techniques d'accompagnement et de soutien psychosocial aux femmes en situation de vulnérabilité, considérant de manière transversale l'approche genre et droits humains mais aussi plus spécifiquement la diversité multiculturelle. Elle souhaite aussi revoir ses plans et outils de travail afin d'y intégrer l'approche multiculturelle et transnationale.

Ainsi, l'association recrute une équipe d'experts pour développer un processus de formation et d'accompagnement de l'équipe qui permettra le renforcement des capacités des professionnels en place au sein de l'association ainsi que l'actualisation et amélioration de leurs outils d'accompagnement.

### **3. Objectifs de la formation :**

Quartier Ennasr, rue 13;N°53. 90 000 Tanger . Maroc

Tel: 0539381520.Email: [contact@centpourcentmamans.com](mailto:contact@centpourcentmamans.com)[www.centpourcentmamans.com](http://www.centpourcentmamans.com)

- ! Renforcer les capacités de l'équipe concernant la prise en charge et l'accompagnement des femmes usagères de l'association 100%
- ! Renforcer les connaissances de l'équipe au niveau de l'approche du genre et des droits de l'homme
- ! Améliorer les itinéraires d'intervention de l'association en intégrant les dimensions multiculturelles
- ! Renforcer les connaissances de l'équipe concernant les Droits des migrants au Maroc liés à la résidence et à l'emploi
- ! Renforcer les capacités de l'équipe concernant la santé reproductive et prévention des maladies sexuellement transmissibles
- ! Apporter des améliorations aux outils de travail utilisés par les professionnels de l'association
- ! Promouvoir l'équité et la non-discrimination, en s'assurant que les services de soutien psychosocial soient disponibles pour toutes les personnes affectées, quels que soient leur sexe, âge, religion, ethnicité.
- ! Apporter des éléments théoriques et pratiques sur la notion d'accueil, la relation interculturelle, les représentations et les difficultés spécifiques des populations migrantes.
- ! Leur permettre de construire une réponse plus adaptée à ces publics spécifiques pour encourager ainsi un accès au système socio-éducatif intégré et une prise en charge équitable des populations migrantes.
- ! Opter pour une approche interculturelle pour l'intégration des femmes migrants/es dans les services de protection offerts par l'association 100% maman, dès point de vue intégral.
- ! Acquérir de nouvelles compétences et de devenir des acteurs de changement facilitant l'implémentation d'une bonne gestion de la diversité culturelle au sein de centres de formation et éducation.
- ! Améliorer le plan de soins intégral individualisé pour les femmes marocaines et sub-sahariennes, en fonction de leurs besoins spécifiques et de ceux de leurs enfants
- ! Améliorer le plan d'orientation individualisé pour définir les besoins et les compétences d'insertion des femmes bénéficiaires par le centre de formation et d'insertion professionnelle de l'Association

#### **4. Contenu de la prestation demandée :**

**Quartier Ennasr, rue 13;N°53. 90 000 Tanger . Maroc**

**Tel: 0539381520.Email: [contact@centpourcentmamans.com](mailto:contact@centpourcentmamans.com)[www.centpourcentmamans.com](http://www.centpourcentmamans.com)**

- ! Comment Traiter chaque femmes bénéficiaires de l'association avec dignité, sans distinction de sexe, antécédents, race, ethnicité, orientation sexuelle, identité sexuelle, aptitudes et religion, et quelles que soient les circonstances de l'incident.
- ! Identité et accueil des migrantes dans les différents espaces de l'association : notions de base sur les concepts fondamentaux ; analyse des processus de construction identitaire ; questionnements des représentations.
- ! Redéfinition des concepts de culture et d'interculturalité pour éviter les écueils culturalistes.
- ! Représentations culturelles dans les relations interpersonnelles.
- ! La communication interculturelle en milieu socio-éducatif.
- ! Multiculturalisme, Inter culturalisme et Diversité.
- ! La résolution des conflits, au cœur de la médiation interculturelle – La discrimination liée à l'origine raciale, religieuse ou ethnique.
- ! Médiation interculturelle et éducation.
- ! Médiation interculturelle et défense des droits (Charte marocaine des droits fondamentaux et autres références) - Citoyenneté et Droits de l'homme.
- ! L'Accès aux droits des personnes migrantes (résidence, l'emploi...)
- ! Améliorer le plan de soins intégral individualisé social et professionnelle pour les femmes marocaines et sub-sahariennes, en fonction de leurs besoins spécifiques et de ceux de leurs enfants

## **5. Population ciblée**

15 membres d'équipe de l'association 100% Mamans (d'éducatrices, d'assistantes sociales et de chargées des itinéraires)

## **6. Compétences et qualifications requises**

- Être titulaire d'un diplôme d'études en sciences sociales ; psychologie ; sciences juridiques ; communication ; genre ou autres domaines en relation avec la prestation à réaliser
- Expérience professionnelle dans le cadre d'éducation et formation notamment avec la population migrante ;
- Compétences relationnelles, capacité à animer et gérer un groupe et à s'adapter aux différents profils des participants ;

**Quartier Ennasr, rue 13;N°53. 90 000 Tanger . Maroc**

**Tel: 0539381520.Email: [contact@centpourcentmamans.com](mailto:contact@centpourcentmamans.com)[www.centpourcentmamans.com](http://www.centpourcentmamans.com)**

- Bonne compréhension de la thématique de l'interculturalité, médiation sociale, médiation interculturelle ;
- Maîtrise de techniques, dynamiques d'animation socioculturelle, approche genre, approche participative et approche interculturelle ;
- Excellente communication (écrite et orale) ;
- Bonne maîtrise du français et l'arabe (écrit et parlé) ;
- Forte motivation professionnelle orientée résultats ;

#### **7. Durée et lieu de l'assistance technique :**

A définir avec le prestataire

#### **8. Proposition du canevas (Rapport Final)**

Il est attendu du/ de la consultant(e), à la fin de cette formation :

- Les modules de formation et les outils associés,
- Un rapport en français sur le déroulement et les résultats de la formation notamment en termes de renforcement des compétences de l'équipe concernée
- Itinéraires et outils de travail de l'association améliorés

#### **9. Délai et conditions de présentation des offres**

Le ou la prestataire devra proposer une méthode d'évaluation de la formation. Cette évaluation devra faire partie intégrante du rapport et devra permettre d'évaluer le degré d'atteinte des objectifs de l'assistance technique ainsi que la satisfaction des participantes.

Le ou la prestataire utilisera une méthode participative qui lui permettra de se baser sur les connaissances et l'expérience de l'équipe afin de les enrichir et les améliorer à travers des jeux de rôles et analyse de cas. Les outils de travail utilisés par l'équipe seront améliorés et complétés afin d'y introduire les concepts et approches qui considèrent le contexte multiculturel de l'intervention.

**Les candidats intéressés doivent soumettre une proposition contenant :**

- Note méthodologique détaillée
- CV des consultant(e)s
- Références techniques (attestations de clients)

**Quartier Ennasr, rue 13;N°53. 90 000 Tanger . Maroc**

**Tel: 0539381520.Email: [contact@centpourcentmamans.com](mailto:contact@centpourcentmamans.com)[www.centpourcentmamans.com](http://www.centpourcentmamans.com)**

- Plan de travail et calendrier
- Bordereau des prix (TTC)
- Modalités de paiement
- Références fiscales et bancaires

Les candidat(e)s intéressé(e)s feront parvenir leur dossier de candidature par courrier électronique aux adresses suivantes :

[contact@centpourcentmamans.com](mailto:contact@centpourcentmamans.com)

[candidaturecentpourcentmamans@gmail.com](mailto:candidaturecentpourcentmamans@gmail.com)

Les offres doivent être envoyées avant 30 Juin 2020 à 12H00:

L'offre retenue après sélection, examen et après accord du Comité Exécutif de l'Association 100%Mamans, fera l'objet d'un contrat de prestation avec le soumissionnaire concerné.